



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (Политика) применяется обществом с ограниченной ответственностью «Панорама» (Оператор) при обработке персональных данных пользователей сайта <https://touch-development.ru//> (Сайт).

1.2. Действие Политики распространяется на любое лицо, использующее Сайт (Пользователь).

2. Основные принципы обработки персональных данных

2.1. Оператор обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ):

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям их обработки;
- недопущение избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;

- уничтожение либо обезличивание обрабатываемых персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

2.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены.

3.2. Для каждой цели обработки Оператором определены:

- категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Оператором;
- категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
- сроки обработки и хранения персональных данных;
- порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

3.3. Обработка персональных данных в целях, определенных в Политике, осуществляется Оператором на следующих законных основаниях:

- с согласия субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);

- для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

3.4. Персональные данные, предоставленные Оператору в связи с использованием Сайта, обрабатываются и хранятся до наступления любого из следующих условий:

- истечение срока, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- достижение целей обработки персональных данных, а также в случае получения требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных и/или отзыв согласия на обработку его персональных данных и отсутствие предусмотренных законом правовых оснований для продолжения обработки персональных данных;
- прекращения деятельности Оператора.

3.5. Для достижения целей, указанных в Политике, Оператор осуществляет обработку персональных данных путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования указанных средств.

3.7. По окончании обработки персональные данные уничтожаются Оператором путем безвозвратного удаления из информационных систем, которые обеспечивали их обработку, либо путем безвозвратного уничтожения материальных носителей, содержащих персональные данные.

3.8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанных третьих лиц несет Оператор.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных на Сайте осуществляется в следующих целях:

Цель обработки	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных
Предоставление	Пользователи	Имя, номер телефона,	5 лет

пользователям через формы обратной связи, размещенные на Сайте, информации об Операторе, реализуемых товарах и услугах, условиях их приобретения, консультаций, а также иной информации по запросам Пользователей	Сайта	адрес электронной почты, иные персональные данные самостоятельно предоставляемые пользователями Сайта в адрес Оператора при обращении к нему с использованием форм обратной связи, размещенных на Сайте	
Информирование о новостях, рекламных акциях и специальных предложениях	Пользователи Сайта	Имя, адрес электронной почты	1 год
Предоставление доступа к использованию Сайта в соответствии с его функциональностью	Пользователи Сайта	Сведения, собираемые посредством файлов cookie и метрических программ	1 год

4.2. Использование файлов cookie.

4.2.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении Сайта через веб-браузер.

4.2.2. Файлы cookie содержат информацию, которая помогает Сайту запоминать персональные предпочтения, действия и настройки Пользователя для оптимизации Сайта и улучшения работы Пользователя с Сайтом.

4.2.3. При первом посещении Сайта Пользователю будет предложено предоставить согласие на использование файлов cookie через всплывающее окно (баннер). Указанное согласие также считается предоставленным в случае продолжения пользования Сайтом.

4.2.4. Пользователь Сайта может в любое время отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера, а также удалить ранее сохраненные файлы cookie в системных настройках браузера.

4.3. Использование метрических программ.

4.3.1. На Сайте используется Яндекс.Метрика — сервис анализа поведения пользователей на Сайте от компании Яндекс (ООО «ЯНДЕКС»).

4.3.2. На страницах Сайта размещается специальный код (счетчик), предоставляемый сервисом аналитики. При посещении страницы этот код активируется и может собирать информацию о действиях Пользователя: просмотренные страницы, время нахождения, переходы по ссылкам, параметры устройства и браузера (разрешение экрана, версия ОС, тип браузера), источник перехода на сайт (поисковая система, социальная сеть, рекламная кампания).

4.3.3. Сервис аналитики обрабатывает собранные данные в

агрегированной (обобщенной) и обезличенной форме.

4.4. Рекламная информация и маркетинговые материалы

4.4.1. Сайт предоставляет Пользователю возможность оформить подписку на получение рассылки с информацией о новостях, рекламных акциях и специальных предложениях.

4.4.2. Пользователю предоставляется возможность отказаться от участия в рассылке путем перехода по ссылке, указанной в полученном письме, или выбрав иной доступный способ отказа от рассылки.

5. Права Пользователя

5.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

5.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Пользователь вправе отозвать ранее данное им согласие на обработку персональных данных. При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований, предусмотренных 152-ФЗ.

5.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов Пользователю необходимо обратиться к Оператору через каналы связи, указанные в Политике.

5.5. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень указанных мер, в частности, Оператором:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки

персональных данных;

- разработаны и утверждены локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законов и нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, Политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- соблюдаются условия, исключающие несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающие сохранность персональных данных;
- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных.

6.3. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Оператор поддерживает соответствующую информационно-технологическую среду и принимает меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

7. Актуализация Политики

7.1. Оператор по мере необходимости может в безуведомительном порядке вносить изменения в Политику.

7.2. Актуальная версия Политики размещается на Сайте Оператора.

7.3. Все вносимые в Политику изменения вступают в силу с даты публикации новой версии Политики на Сайте.

8. Контактная информация

ООО «Панорама»

ОГРН 1069672073570

ИНН 6672218440

Юридический адрес: 620012, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Краснознаменная, строение 4а, офис 12.

8 343 378 48 48

panorama@touchdv.ru

Редакция Политики от 14.08.2025